Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2023 год

В администрацию города за 2023 год поступило 10347 обращений граждан, что на 8,7 процента больше по сравнению с аналогичным показателем прошлого 2022 года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2023 год, составило 11252 вопроса, что выше уровня 2022 года на 7,8 процента.

По тематике **«Жилище»** гражданами было направлено 4702 вопроса в адрес администрации города, что больше, чем в 2022 году на 1,2 процента. Из них *«вопросы коммунального хозяйства»* увеличились на 5,3 процента и составили 3904 вопроса. «*Жилищные вопросы»* уменьшились на 15,1 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого 2022 года и составили 798 вопросов.

По тематике **«Хозяйственная деятельность»**количество вопросов адресованных администрации города составило 2982, что больше соответствующего уровня прошлого года на 26,9 процентов.

По тематике **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** количество вопросов возросло по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 1,6 процента и составило 450 вопросов.

По тематике вопросов **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** на 29,6 процента уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2022 годом и составило 143 вопроса.

По тематике **«Образование. Наука»** в отчетном периоде поступило 231 вопрос, что на 10 процентов меньше, чем в 2022 году.

По тематике **«Безопасность и охрана правопорядка»** на 22,3 процента уменьшилось количество вопросов по сравнению с аналогичным периодом 2022 года и составило 160 вопросов.

По тематике **«Основы государственного управления»**количество вопросов уменьшилось на 24,6 процента в сравнении с соответствующим периодом 2022 года и составило 98 вопросов.

По тематике **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** на 13,5 процентов увеличилось количество вопросов по сравнению с 2022 годом и составило 143 вопроса.

По вопросу **«Оборона»**увеличилось их количество по сравнению с 2022 годом на 19.5 процентов и составило 147 вопросов.

Администрация города Новокузнецка продолжает курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами.

В отчетном периоде была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов администрации города Новокузнецка в социальных сетях – ВКонтакте, Телеграм-канале и других. Здесь чаще всего размещается информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах жизни большого города.

В течение 2023 года Главой города проведено 33 личных приемов, на которых были рассмотрены 287 вопросов граждан.

  На городском телеканале «Ново-ТВ» за отчетный период в эфир вышло 32 выпуска передачи «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично Главе города Новокузнецка. По результатам прямых эфиров были отработаны 299 вопросов граждан.

Администрация города выстроила с гражданами коммуникацию через социальные сети с целью оперативного реагирования на проблемы, обозначенные в них, а также выхода на изменение общественного мнения. Так, за 2023 год через систему «Медиалогия» от граждан принято и отработано 8166 сообщений.

На платформу обратной связи (ПОС) за отчетный период поступило и отработано 1432 сообщения.

Кроме того, на цифровой платформе «Кузбасс Онлайн» по итогам отчетного периода принято и отработано 5571 сообщение.